



ANALISTA DE NEGÓCIOS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução

- O que é Análise de Negócios?
- Porque as empresas precisam de Analistas de Negócio?
- BABOK - Definições básicas
- Conceitos chave do BABOK
- Competências do Analista de Negócios
- Visão Geral do BABOK
- Técnicas para Análise de Negócios de acordo com o BABOK
- Atribuições do Analista de Negócios de acordo com a CBO

Análise Empresarial

- Estratégia e posicionamento estratégico
- Contextualizando a estratégia empresarial com a função do Analista de Negócio
- O papel do analista de negócios na análise da estratégia empresarial
- Arquitetura de negócios - Business Model Canvas
- Estudo de Caso - Cirque du Soleil - Estratégia do Oceano Azul
- Portfolios, Programas e Projetos - Definições
- Porque se organizar em projetos?
- Entendendo os diferentes papéis no time de projetos
- Definindo objetivos
- Fronteiras entre Análise de Negócios e Gerência de Projetos
- Business Case como resultado da Análise de Negócio

Áreas de Conhecimento do BABOK

- Planejamento e Monitoramento da Análise de Negócios
- Planejar a abordagem da AN
- Conduzir análise das partes interessadas
- Planejar atividades da AN
- Planejar a comunicação da AN
- Planejar o processo de gerenciamento de requisitos
- Gerenciar o desempenho da AN
- O processo de mudança nas organizações
- Métricas e indicadores nos projetos
- Estudo de Caso - Praticando AN, estruturando Business Case - Toyota Motor Sales USA

Áreas de Conhecimento do BABOK

- Elicitação
- Preparar a elicitação
- Conduzir a atividade de elicitação
- Documentar os resultados da elicitação
- Confirmar os resultados da elicitação
- Áreas de Conhecimento do BABOK
- Análise Corporativa
- Definir a necessidade do negócio
- Avaliar lacunas de capacidades
- Determinar a abordagem da solução
- Definir o escopo da solução
- Definir o Business Case
- Estudo de Caso - Praticando AN, estruturando Business Case - Toyota Motor Sales USA
- Análise de Requisitos
- Priorizar requisitos
- Organizar requisitos
- Especificar e modelar requisitos
- Definir suposições e restrições
- Verificar requisitos
- Validar requisitos
- Avaliação e Validação da Solução
- Avaliar a solução proposta
- Alocar requisitos
- Avaliar a prontidão organizacional
- Definir requisitos de transição

- Validar a solução
- Avaliar o desempenho da solução
- Gerenciamento e Comunicação de Requisitos
- Gerenciar o escopo e os requisitos da solução
- Gerenciar rastreabilidade dos requisitos
- Manter requisitos para reutilização
- Preparar o pacote de requisitos
- Comunicar requisitos
- Comunicação como competência do Analista de Negócios
- Revisão das áreas de conhecimento do guia BABOK
- Mapa mental do guia BABOK
- Modelos de estruturação de Business Case - casos práticos
- Elaborando e estruturando um Business Case

Tutorial: como desenvolver um Business Case com as práticas do guia BABOK

- Guia de orientação para carreira de Analista de Negócios
- IIBA - Certificações CBAP, CCBA

O que é e o que não é Análise de Negócios

- Papel do analista de negócios
- Método para análise de negócios
- A modelagem de negócios
- Da estratégia ao requisito - conexão do método de análise de negócios
- Eficácia x Eficiência da Análise de Negócios
- Deliberativo x Consultivo - papéis do analista de negócios e do analista de desenvolvimento
- O Analista de Negócios Ágil - princípios de metodologia ágil em projetos
- Metodologias Ágeis - uma abordagem para Análise de Negócios
- Metodologias Ágeis - Scrum

Convergência Negócio x Método Ágil

- Visão da abordagem orientada ao plano (método tradicional)
- Visão da abordagem orientada a mudança (método ágil)
- Análise de Negócio para equipe ágil
- Liderança Ágil
- Características de um time ágil
- Dinâmica - Fábrica de aviões de papel

Extensão Ágil do BABOK

- O que significa "Agile" para Análise de Negócios de acordo com o BABOK
- Resultado de uma Análise de Negócios bem sucedida com equipes ágeis
- Mapeamento de técnicas ágeis para o guia BABOK
- Discovery (descoberta)
- Delivery (entrega)
- Técnicas ágeis - BABOK Agile Extension
- Princípios básicos para Agile na Análise de Negócios
- E se o cliente for ágil - regras para atender clientes ágeis
- BABOK - quais as novidades?
- BACCM - Business Analyst Core Concept Model